

Organisatorisches

Die Tagung ist eine Veranstaltung nach §37,6 BetrVG in Verbindung mit §40 BetrVG sowie nach entsprechenden Regelungen des BPersVG bzw. LPersVG, MVG bzw. der MAVO.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt 149 Euro und beinhaltet die Teilnahme an der Online-Fachtagung.

Der ausgewiesene Preis ist der Endpreis. Die Veranstaltung ist umsatzsteuerbefreit. Die kostenlose Stornierung einer Anmeldung ist nur schriftlich bis zum 1. März 2021 möglich. Gerne können jederzeit Stellvertreter/innen schriftlich angemeldet werden.

Kontakt

DGB Bildungswerk Bayern e.V.
Neumarkter Str. 22, 81673 München
Tel. 089/55933650, seminare@bildungswerk-bayern.de
Ansprechpartnerin: Marion Kreipl

Anmeldung und weitere Informationen:
www.callcentertagung.de

Gute Arbeit in mobilen und digitalen Arbeitswelten

Online-Fachtagung zur Zukunft der Call- und
Servicecenter für Betriebs- und Personalräte

11. März 2021



Die Online-Fachtagung Call- und Servicecenter 2021 für gesetzliche Interessenvertretungen bietet Orientierung, kompetente Beratungserfahrung und Erfahrungsaustausch.

Es diskutieren Betriebs- und Personalräte mit tbs, ver.di und Sachverständigen, wie wir gute Arbeit in Call- und Servicecentern gestalten können – auch unter Pandemie-Bedingungen.

Vormittag

Early bird: Ankommen mit Technikklärung und Kaffeeklatsch

Einführung in die Technik
und Kennenlernen der Break Out Rooms

Begrüßung

TBS Netz und ver.di

Impulse aus den Call- und Servicecentern, von Gewerkschaften und Sachverständigen

Erwartungen, Herausforderungen und Themenschwerpunkte zu den Auswirkungen der Pandemie werden diskutiert – Austausch zu den Themen

Pause und Mittagsklatsch

Zeit zum Chatten, Treffen in Break Out Rooms und gegenseitiges Kennenlernen

Nachmittag

Thematische Workshops zu den Kernthemen:

- Arbeitsschutz
- Beschäftigtendatenschutz
- Mobile Arbeit
- BR/PR Arbeit unter mobilen Bedingungen

Überwachung in Callcentern, Ein entrinnbares Schicksal? Prof. Dr. Wolfgang Däubler (Professor für deutsches und europäisches Arbeitsrecht)

Abhören, Wordspotting, Stimmenanalyse und „Künstliche Intelligenz“ – Rechtsgrundlagen und Rechtssprechung

Diskussionen zu Inhalten und Stimmungen

Ausblick auf die folgende Call- und Servicecenter Tagung



Anmeldung
und weitere
Informationen:
[www.callcenter
tagung.de](http://www.callcenter.tagung.de)